

Стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2015 року.

За I півріччя 2015 року Фонд отримав 642 звернення громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 186; через уповноважених осіб – 11; від центральних органів влади – 65 (з них від КМУ – 43); від інших органів, установ, організацій – 90; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 290 осіб.

Серед звернень громадян, кількість індивідуальних становить – 560 звернень; колективних – 82 звернення.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 588; решта: скарги – 33 та пропозиції – 21.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 1813 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За I півріччя 2015 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 19 звернень.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 168 запитів на публічну інформацію.